



we **MAKE IT** happen!

La combinación perfecta entre tecnología y cultura

¡Una historia de confianza, alineación cultural y tecnología en la evolución digital de BCI en Chile!



El talento tecnológico se ha convertido en un pilar clave **para la innovación y la competitividad en el sector financiero.**



La banca enfrenta desafíos cada vez más complejos, que van desde la modernización de sistemas y procesos hasta la implementación de inteligencia artificial y ciberseguridad. Sin embargo, **ninguna tecnología, por avanzada que sea, puede desplegarse con éxito sin los profesionales adecuados para impulsarla.**

Las empresas lo saben y, ante la creciente dificultad para encontrar perfiles altamente calificados y alineados con su cultura organizacional, **han optado por priorizar estrategias como el upskilling (43%) y el cross-skilling (47%)** dentro de sus equipos tech externos.

BCI ha asumido este desafío con un enfoque innovador, apostando por un modelo de talento tech basado en confianza, integración cultural y especialización en colaboración con Apiux.

¡Conoce cómo BCI ha cambiado el paradigma de Talento Tech!

El desafío de encontrar **el talento adecuado**

La escasez de especialistas en áreas clave como cloud, ciberseguridad, IA/ML y DevOps se ha intensificado en los últimos años, **con procesos de contratación que pueden tardar hasta 10 meses y altas tasas de rotación.**

BCI no ha sido ajeno a estos desafíos. En su búsqueda por consolidar un ecosistema digital robusto y acelerar su transformación, **el banco ha potenciado las capacidades de sus equipos con nuevas metodologías ágiles y un enfoque en innovación abierta.**¹

Sin embargo, la creciente demanda de talento digital y la competencia con fintechs y otras industrias han hecho cada vez más complejo atraer y retener a los mejores perfiles.

I N S I G H T S C L A V E S



55%

de las empresas **priorizan la contratación** en áreas como **cloud, ciberseguridad, IA/ML y DevOps.**²



38%

de las nuevas contrataciones **experimentan rotación en menos de seis meses.**²



87%

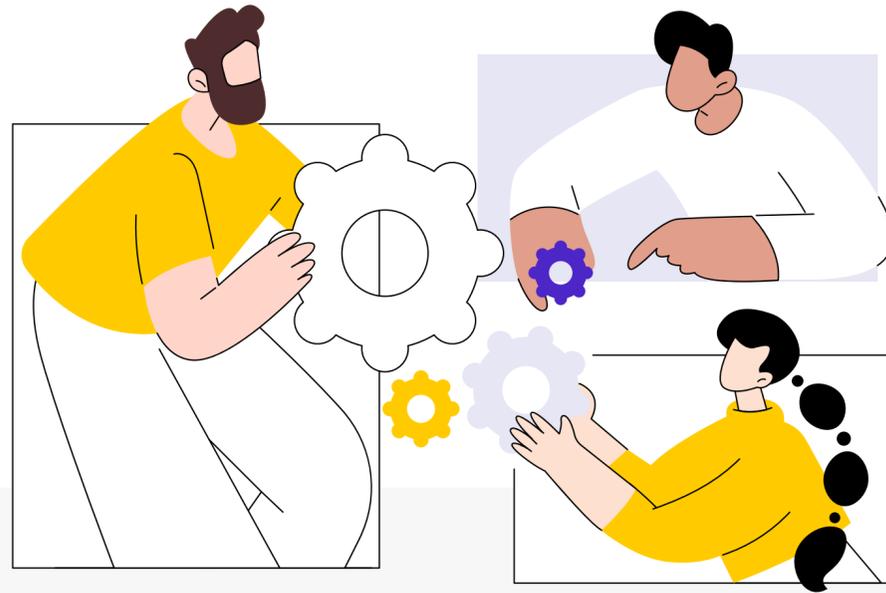
de los líderes empresariales reconoce **que sus organizaciones no están suficientemente preparadas** para abordar la brecha de **habilidades digitales.**³

Fuente¹: Memoria Anual 2024 BCI

Fuente²: 2024 State of Tech Talent

Fuente³: Mckynsey & Company 2022

Los principales **desafíos para BCI**



“En BCI no buscamos solo personas, buscamos profesionales autónomos, personas que nos ayuden a empujar el carro. Y el talento de Apiux ha cumplido a cabalidad con eso”



Daniel Gutierrez

Subgerente Gestión Procesos Sucursales en BCI

Escasez de perfiles especializados

La demanda por expertos ha crecido de tal forma que, en algunos casos, ha generado una competencia feroz por el talento, extendiendo los tiempos de contratación.

Alineación con la cultura organizacional

Más allá de las habilidades técnicas, es fundamental que los equipos externos comprendan y se integren a la cultura de BCI, adaptándose a su forma de trabajo y metodologías ágiles.

Alta rotación y retención de talento

La rotación en el sector tecnológico es un desafío constante, por lo que es crucial desarrollar estrategias para fidelizar a los profesionales y asegurar continuidad en los proyectos estratégicos.

Agilidad en la incorporación de talento

Es necesario que los nuevos profesionales se integren rápidamente a BCI y comiencen a aportar valor sin largos periodos de adaptación.

○ **We make it happen!**

Construyendo el futuro, juntos

Desde 2019, hemos acompañado a BCI en su evolución digital, construyendo equipos tecnológicos que se han integrado de manera excepcional en la organización.

○ Hoy, con más de **23 consultores especializados en diversas áreas estratégicas**

—como automatización de procesos, gestión de riesgos y transformación digital— **nuestro talento tech se ha convertido en un pilar clave dentro del banco.**

Talento en acción:
la fuerza detrás de cada proyecto

Nuestros consultores han trabajado en conjunto con el talento de BCI en más de **25 proyectos clave dentro de BCI**, contribuyendo a la transformación digital del banco.

Algunos proyectos clave son:



Soporte BPM en la Gerencia de Transformación de Procesos:

Optimización de procesos en sucursales y transformación digital | **5 Consultores**
Migración a Salesforce para la optimización de procesos internos | **9 Consultores**



Proyectos de datos en la Gerencia de Riesgos Corporativos | **1 Consultor**



Mejora de los servicios de inversión e implementación de Google Finance & Portfolio Management | **5 Consultores**

No es solo talento, es una alianza estratégica

El éxito de esta colaboración no se ha basado solamente en las habilidades técnicas de nuestros consultores, **sino en un match cultural sólido y en el entendimiento de las necesidades de BCI**, dando como resultado:



Baja rotación: Desde el inicio, solo se ha requerido cambiar un perfil, y no existen renuncias.



Perfiles alineados: 90% de los candidatos presentados son seleccionados por BCI.



Beneficios y reconocimiento: Apiux no distingue entre talento interno y externo, lo que genera un entorno de confianza y pertenencia.

Un equipo comprometido con la transformación digital

Nuestra colaboración con BCI ha demostrado que **la clave del éxito no solo está en la tecnología, sino en las personas**. A través de una integración efectiva, comunicación directa y una visión compartida, hemos logrado consolidar un equipo de alto impacto que potencia la evolución digital del banco.

“En Apiux encontramos un proveedor que está alineado y comparte nuestra visión sobre la importancia de la cultura. Apiux es un aliado que valora a su talento, lo ayuda a mejorar y procura que cumpla un buen servicio de cara al cliente”



Daniel Gutierrez
Subgerente Gestión Procesos Sucursales en BCI

Más que un proveedor, **un equipo dentro de BCI**

El verdadero éxito de nuestra colaboración no se mide solo en la cantidad de proyectos ejecutados, sino en la forma en que nos hemos integrado a la cultura de BCI. **¡La clave de nuestra colaboración ha sido la confianza y lo que hemos construido en conjunto!**

- **Adaptación a la cultura del banco:** Nuestros consultores no son solo talento externo, sino parte del equipo BCI, alineándose con sus valores, metodologías y dinámicas de trabajo.
- **Más que consultoría, una alianza:** Gracias a la comunicación directa y la flexibilidad en nuestra forma de trabajo, hemos generado lazos de confianza que han permitido anticipar necesidades y asegurar una colaboración sin fricciones.
- **Reconocimientos internos:** El desempeño de nuestro talento ha sido valorado dentro del banco, con premios y reconocimientos que refuerzan la confianza en nuestra colaboración.

“Todos los años BCI celebra una ceremonia de premiación en la que reconoce a los profesionales que destacan. En esa instancia, me invitaron a mi, aunque era consultor, y me reconocieron por un trabajo de excelencia, que aportaba a la estrategia del negocio. Siempre me he apropiado de mi trabajo con el cliente y lo hago como si fuera una necesidad mía”



Alexis Ravelo, Project Manager e Ingeniero de Procesos Apiux, sobre su reconocimiento por parte de BCI en 2024.

Más que un proveedor, **un equipo dentro de BCI**

O T R O S R E S U L T A D O S

Baja rotación:

Desde el inicio, solo se ha requerido cambiar un perfil, y no existen renuncias.



Alta aceptación de perfiles:

90% de los perfiles de profesionales presentados son seleccionados por BCI.



Expansión y continuidad:

Mantenemos un equipo estable de más de 23 consultores, con nuevas incorporaciones año a año.



“Nuestra visión va más allá de la asignación de especialistas. En Apiux forjamos alianzas estratégicas que combinan tecnología, talento y conocimiento del negocio para generar valor en nuestros clientes”

Julián Sandoval, Director de Delivery en Apiux Tech.



we **MAKE IT** happen!

La combinación perfecta entre tecnología y cultura

¡Una historia de confianza, alineación cultural y tecnología en la evolución digital de BCI en Chile!

