

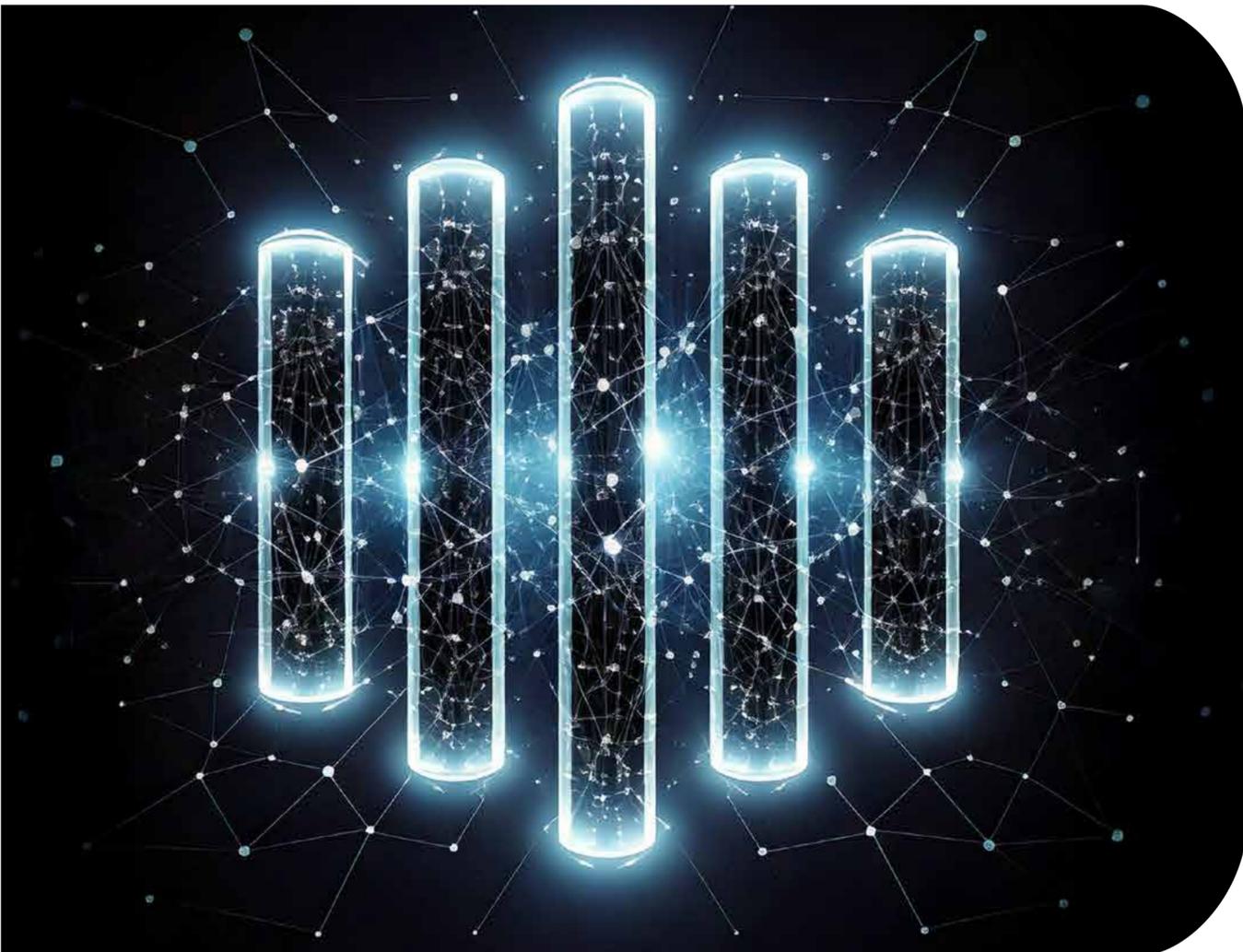


WE MAKE AI HAPPEN

Casos de inspiración: Inteligencia artificial en acción

www.api-ux.com



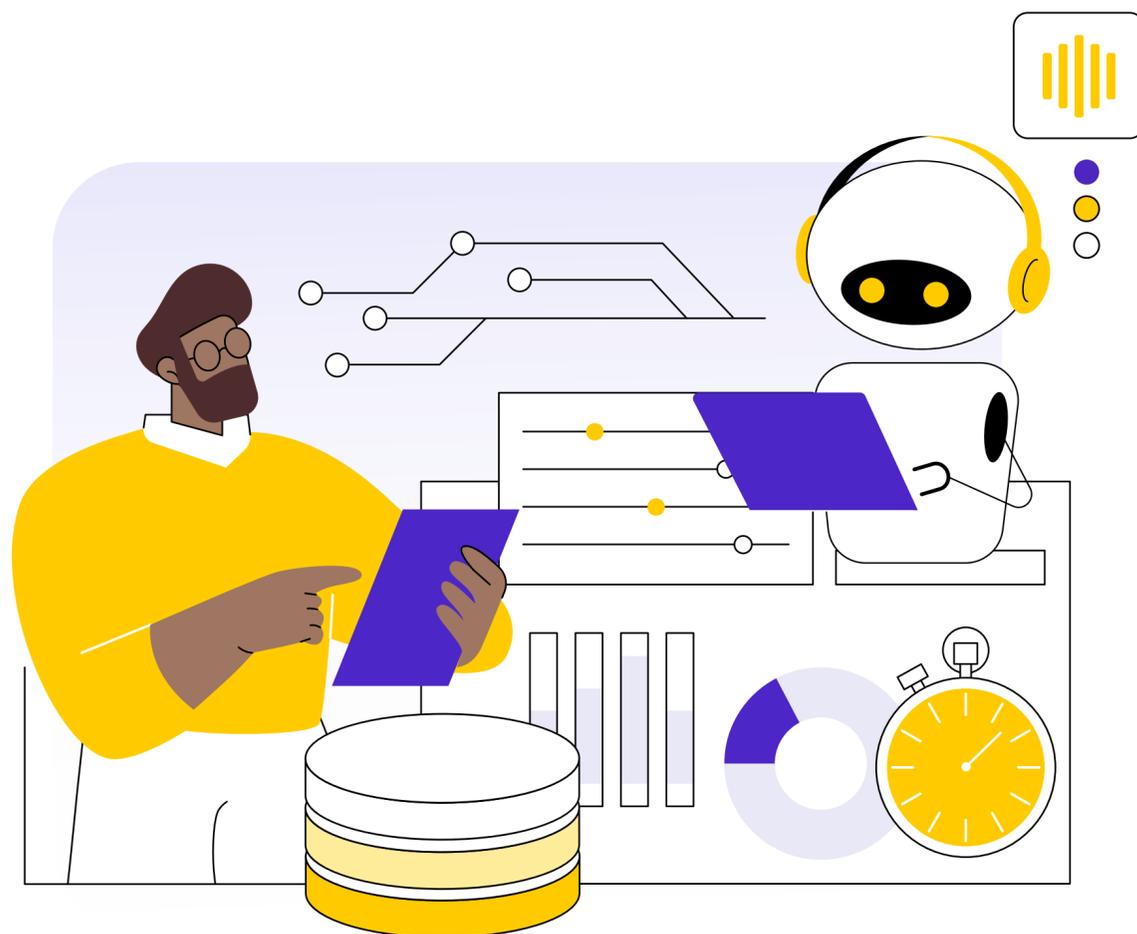


La inteligencia artificial no es una promesa futura, sino una herramienta que impulsa resultados reales.

En esta selección de casos de éxito, te mostramos cómo hemos acompañado a organizaciones líderes de distintos sectores —banca, seguros y sector público— a integrar soluciones basadas en IA para mejorar la experiencia de sus usuarios, automatizar procesos críticos y tomar decisiones basadas en datos.



Contenido



Pág. 04 ● Creando productos digitales con IA generativa

Pág. 05 ● Mejorando la experiencia de cliente con IA

Pág. 06 ● Impulsando la eficiencia con IA y datos

Creando productos digitales con IA generativa



Acerca del Cliente

Es uno de los bancos más importantes de Chile y Latinoamérica. **Esta entidad organiza sus operaciones en 6 divisiones y 7 subsidiarias**, incluyendo la Administradora General de Fondos que **cuenta con más de 560,000 clientes**.

Necesidad de negocio

Esta entidad financiera tenía la necesidad de crear productos para transferir remesas de dinero a nivel internacional. **El banco quería aumentar el número de operaciones de remesas internacionales y operaciones de trading**, evitando la fuga de clientes hacia operadores externos.

También, tenía la necesidad de **crear un sistema de atención al cliente basado en IA generativa** para la apertura de nuevas cuentas FAN.



¿Cómo los ayudamos?

Nuestros desarrolladores crearon **un producto 100% digital** con amplias ventajas competitivas frente a competidores en el **negocio de remesas internacionales y trading de divisas**. Además, profesionales en IA también construyeron la infraestructura de FANi, un chatbot con IA generativa para asistir en el proceso de apertura de cuentas FAN.

Resultados

- ✓ **Aumento de un 400 %** en las operaciones de remesas internacionales.
- ✓ **2 millones de clientes con acceso** a un producto omnicanal para envío de remesas.
- ✓ **Conversación contextual, natural y realista** para obtener información y asistencia al momento de abrir cuentas FAN.

Nuestra relación

- Construcción de microservicios
- Creación de plataformas para promesas de inversión
- Integración con CORE bancario
- Dashboards en tiempo real
- Creación y lanzamiento de productos digitales: App Mi Inversión

Tecnologías



DialogflowCX



Cloud



Spring



React Native

Mejorando la experiencia de cliente con IA



Acerca del Cliente

Es una compañía de seguros de salud con más de **700.000 asegurados y 2.100 empleados**, que ofrece planes de cobertura para asistencias médicas en formato de copago y pago total.

Necesidad de negocio

La empresa necesitaba automatizar el proceso de reembolso de prestaciones médicas para **reducir los tiempos de espera de sus usuarios**. Al optimizar este proceso, el servicio mejorará y disminuirá la posibilidad de fraude, utilizando los datos aportados por el cliente.



¿Cómo los ayudamos?

Construimos una solución de **Straight-Through Processing** que combina automatización, IA y reconocimiento cognitivo.

La solución **integra los canales digitales de Consalud** con el resto de los sistemas involucrados en el proceso, especialmente su portal privado para clientes en el que las solicitudes de reembolso se capturan vía web y móvil.

Resultados

- ✓ El tiempo de respuesta a solicitudes **disminuyó de 6 a 3 días**.
- ✓ Se procesan **7.000 solicitudes al día**.
- ✓ El riesgo de fraude se **redujo un 99,5 %**.
- ✓ El proceso de creación, validación y procesamiento de documentos **pasó de 40 a 0.5 segundos**.

Tecnologías



Vision AI



Cloud



Spring



Tensor Flow

Impulsando la eficiencia con IA y datos



Acerca del Cliente

Es la entidad pública encargada de supervisar y fiscalizar a las compañías de Agua Potable y Sanitarias de Chile, para garantizar el **cuidado, ahorro y buena distribución del agua en Chile.**

Necesidad de negocio

La entidad debía implementar un proceso de transformación digital enfocado en la agilidad y el aprovechamiento de los datos para la toma de decisiones. Esta institución necesitaba mejorar su eficiencia, ya que debía **fortalecer su compromiso de cuidar el uso del agua.**



¿Cómo los ayudamos?

Implementamos un **modelo de gestión de iniciativa**, en el que se definieron los objetivos del negocio, se asignaron iniciativas y se establecieron las mediciones de éxito, además de la adopción de un modelo ágil.

También **mejoramos la ingesta de los datos y su calidad**, creando modelos de **analítica avanzada** que permiten tomar decisiones basadas en datos.

Resultados

- ✓ **Aumento del 40 % en la eficiencia** de procesos operativos.
- ✓ Presentación de datos **400 % más rápida.**
- ✓ **Predicción de consumo** y producción de agua.
- ✓ **Automatización** de procesamiento de datos .

Tecnologías



Big Query



Cloud



DataFlow



DataFusion

Acerca de Apiux



En Apiux somos más que una consultora tecnológica, somos **+260 especialistas en tecnología** apasionados por la ejecución y con objetivos claros: ver proyectos desarrollados e implementados, sumando valor al negocio de nuestros clientes.



 **+400**
proyectos

 **+9 años**
experiencia

 **+400**
Happeners

 **5 países**


 **+40**
clientes

 **+200**
implementaciones

Partners





WE MAKE AI HAPPEN

Casos de inspiración: Inteligencia artificial en acción

Conversemos

