



Bienvenido a donde
las **cosas pasan**

Banco de Chile

Casos de éxito

Automatización - Financiero

Hipótesis de negocio

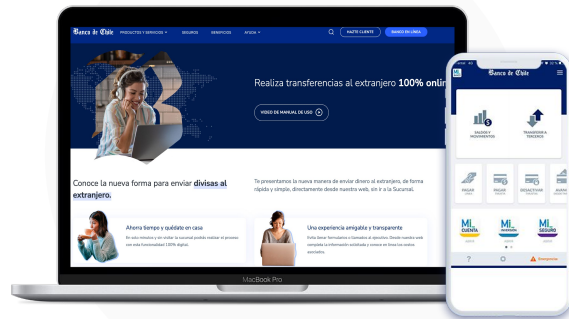
Banco de Chile ha acelerado su proceso de **transformación digital a través de la creación, renovación y actualización de productos digitales e IA.**

Desarrollar productos que permitan la transferencia de remesas internacionales de forma completamente automatizada incrementará el volumen de operaciones de remesas y de trading, evitando así la fuga de clientes hacia operadores externos al banco.

Además, al crear un sistemas de atención al cliente basado en IA generativa, facilitará el proceso para abrir cuentas FAN, lo que aumentará el número de usuarios.

Banco de Chile

Nuevos productos digitales
automaticos y creación de IA
generativa



Casos de éxito

Automatización - Financiero

¿Cómo los ayudamos?

Cambiamos un proceso que requería de intervención humana por un producto 100% digital con amplias ventajas competitivas frente a competidores en el negocio de remesas internacionales y trading de divisas. Además, creamos la infraestructura de FANi, un chatbot con IA generativa para asistir en el proceso de apertura de cuentas FAN.



Construcción servicios (5-6) para **integración con CORE bancario y API.**



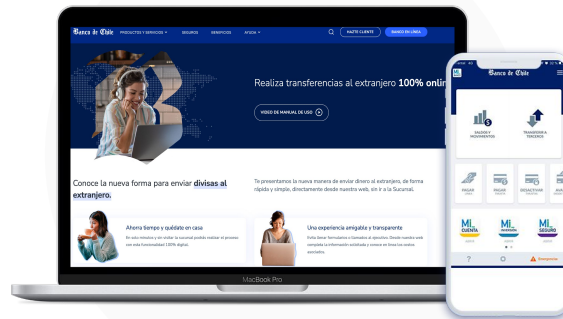
Creación de **versión web, móvil y totem de autoatención.**



Chatbot conversacional con respuestas intuitivas y contextuales.

Banco de Chile

**Nuevos productos digitales
automáticos y creación de IA
generativa**



Casos de éxito

Automatización - Financiero

Banco de Chile

¿Qué logró el Banco de Chile?

La empresa quería mejorar la experiencia de usuario de sus clientes en los distintos productos y avanzar en la creación de nuevos productos digitales para disputar cuota de mercado en segmentos como la transferencia de divisas.



Lanzamiento de un producto omnicanal, **disponible para los más de 2 millones de clientes** del banco.



Aumento de un 400% de las operaciones de remesas internacionales.



Conversación contextual, natural y realista para obtener información y asistencia al momento de abrir cuentas FAN.

Nuestra relación con el Banco de Chile

- Creación y lanzamiento productos 100 % digitales
- Construcción de microservicios
- Módulos y flujo de procesos de asistente virtual conversacional con IA generativa “FANi”
- Integración con CORE bancario
- Sistema de trading con dashboards en tiempo real.

Tecnologías que utilizamos

- Web responsiva - React
- Mobile - React Native
- Microservicios - Java Spring Boot
- Google Cloud Platform.
- Conversaciones realistas con Dialogflow CX.
- Infraestructura IT con Terraform.





we make it happen

Chile - Perú - Colombia - Estados Unidos - España